

# SISTEMA DE INFORMACION INTEGRADO PARA COMPANIAS DE SEGUROS **SOL/INTEGRA® SEGUROS**



**SOL/INTEGRA® SEGUROS**

Soluciones Integradas S.A.  
www.solintegra.com

## Algunas de sus principales características son:

- **Contabilizaciones Automáticas en línea y con Cierres Diarios:** lo que permite tener la Contabilidad al día y poder consultar o emitir a diario los Balances, Estados de Resultados y Estados Financieros.
- **Indicadores Técnicos/Financieros a diario:** se pueden consultar o imprimir reportes y/o gráficos, de los diferentes Indicadores Técnicos-Financieros considerados por la SIBS.
- **Flujo de Pagos de Siniestros y de Proveedores:** el Sistema puede emitir en cualquier momento (por el período que se desee), el Flujo de los Compromisos de Pagos que se deben cumplir tanto por concepto de Siniestros, como de pago a Proveedores.
- **Modulo de Autorizaciones:** a través del cual se consultan y atienden los Requerimientos de Autorización solicitados en forma automática por los Módulos de Emisión y de Siniestros.
- **Actualizaciones en línea y a tiempo real,** de todos los movimientos y transacciones procesadas en el Sistema.
- **Construido sobre tecnología .NET en 3 Capas,** lo que asegura a su organización contar con una herramienta empresarial que le brinda consistencia, integridad y administración eficiente de la información corporativa.
- Sistema de Nueva Tecnología desarrollado sobre ambientes de Bases de Datos Relacionales **SQL-Server u Oracle**, y con una interfaz totalmente gráfica, aprovechando y actualizando constantemente la aplicación con todo el potencial de las características y ventajas de dicha tecnología.

## GENERALIDADES

En esta nueva era en el mundo de los negocios, la globalización, la apertura de mercados, el comercio electrónico, la competitividad y la automatización de funciones, obligan a las Compañías de Seguros a adoptar nuevas estrategias para enfrentar con éxito los nuevos retos y exigencias que se les presenten. Las empresas exitosas requieren la mejor combinación de: tecnología, óptimos procesos de negocios y recursos humanos calificados, todos ellos integrados a través de Sistemas de Información, que les permitan operar y controlar las diferentes unidades del negocio, así como contar con información oportuna que apoye la toma de decisiones.

Bajo este ambiente, *SOLUCIONES INTEGRADAS S.A.* SOLINTEGRA ofrece la **Solución Integrada para Compañías de Seguros SOL/INTEGRA® SEGUROS**, totalmente orientada a simplificar los

procesos de negocios, totalmente flexible y con altos niveles de configuración y parametrización, con capacidad de proveer una alta disponibilidad de información, independiente de la plataforma tecnológica de hardware o software que seleccione.

El Sistema **SOL/INTEGRA® SEGUROS** ha sido diseñado y construido con el objeto de procesar automáticamente en línea y a tiempo real todas las transacciones, procesos y operaciones de las áreas de Emisión, Técnica, Financiera y Administrativa, de las Compañías de Seguros.

Como se puede apreciar a continuación, el Sistema **SOL/INTEGRA® SEGUROS** está conformado por diferentes módulos completamente integrados, situación que permite ofrecer una solución global, que garantice la administración y operación eficiente y eficaz de las Compañías de Seguros.

## VENTAJAS

**Experiencia:** En el desarrollo de este producto esta volcada una amplia experiencia de profesionales con muchos años de trabajar en esta industria, constituyéndose en una de las mejores opciones de solución de Negocio, Técnica, Administrativa y Financiera, para Compañías de Seguros exitosas.

**Multicompañía:** El sistema tiene la capacidad de operar con múltiples compañías con las mismas aplicaciones, cada una con datos y configuración independientes. Además, ofrece la posibilidad de realizar una consolidación corporativa de las diferentes compañías.

**MultiSucursal:** El sistema puede operar en Compañías que manejan sucursales, con las mismas aplicaciones, cada una con datos y configuración independientes. Ofreciendo la posibilidad de realizar una consolidación por compañía, de las diferentes sucursales

**Modelo de Centros de Costos:** El sistema permite operar el modelo de contabilidad general financiera, con el modelo de contabilidad por centros de costos.

**Altos Niveles de Flexibilidad:** Cada módulo del sistema **SOL/INTEGRA® SEGUROS** dispone de sus propias funciones para la configuración de parámetros; capaz de adaptarse en forma natural y flexible a diversos comportamientos operacionales y procesos corporativos que se requieran implementar en la empresa.

**Alta Capacidad de Almacenamiento y Manipulación de Datos:** El sistema **SOL/INTEGRA® SEGUROS**, tiene la capacidad para manejar un número ilimitado de registros, en cada uno de los módulos que los conforman, sin afectar el performance del sistema.

**Escalabilidad:** Tiene la capacidad de crecer según las necesidades corporativas y los planes de desarrollo de la empresa.

**Modularidad / Integración:** El sistema **SOL/INTEGRA® SEGUROS** es un sistema modular e integrado, su diseño ha sido creado para que ciertos módulos puedan funcionar independiente de los otros.

Los módulos que conforman el sistema **SOL/INTEGRA® SEGUROS** están en capacidad de integrarse de manera natural y transparente con otros sistemas que provee Soluciones Integradas S.A., si así se desea; tales como: el Sistema Integrado de Recursos Humanos - **SOL/INTEGRA® RRHH**, el Sistema Administrativo - **SOL/INTEGRA® ERP**, el Software de Información Gerencial con Cubos Multidimensionales de Información - **APOYO**, y el Software de Indicadores de Gestión/Balance Score Card **DELPHOS**.

De igual manera cuenta con facilidades para integrarse con otros sistemas que se encuentren operando en la empresa.

**Seguridad / Pistas de Auditoría:** Se dispone del Modulo de Seguridad para controlar el acceso a los diferentes sistemas y módulos, por medio de perfiles, grupos de usuarios y sus privilegios. Se dispone también de un Modulo de Pistas de Auditoría, que permite configurar y dejar rastros de todo tipo de accesos y modificaciones que se hagan en la Base de datos, ya sea a través del Aplicativo o por fuera de él.

**Proyección Tecnológica:** **SOL/INTEGRA® SEGUROS** constituye una plataforma prevista para adaptarse a los avances en el funcionamiento de redes Intranet, Extranet e Internet, transacciones remotas vía teléfono, dispositivos "hand-helds", versiones multiplataforma para el funcionamiento del sistema con otras bases de datos, integración con herramientas de *workflow*, establecimiento de unidades de *outsourcing* de sistemas, entre otros.

Microsoft  
Business  
Solutions

Powered By  
ORACLE

## SISTEMAS PRIMARIOS

### MÓDULO ADMINISTRADOR GENERAL / SEGURIDADES.

Este Modulo es el encargado del Manejo, Administración y Gestión de todos los procesos relacionados con el Control de Accesos al Sistema **SOL/INTEGRA®SEGUROS**. Es el encargado de agrupar todas aquellas operaciones (opciones), que solamente pueden realizar usuarios privilegiados.

### MÓDULO DE PISTAS DE AUDITORIA.

Permite configurar "n" pistas de auditoria para que se ejecuten en forma automática cuando se lo desee, y deje rastros de los accesos y modificaciones que se han hecho a la información de la Base de Datos, identificando y registrando en el Sistema quien lo hizo, desde que terminal, cuando se lo hizo, el contenido de la información antes del cambio, y el contenido de la información después del cambio.

## ÁREAS DEL NEGOCIO Y TECNICAS

### MÓDULO DE ENTIDADES.

Este Modulo es el encargado del Manejo, Administración y Control de toda la información relacionada con las "personas naturales o jurídicas", que son Clientes, Brokers, Proveedores, Reaseguradoras, etc, o que tienen alguna relación de negocio con la Compañía de Seguros. Se basa en la premisa de una sola base de datos, en donde "cada persona" (natural o jurídica) se registra una sola vez en el Sistema, y esta información es compartida por todos los módulos, lo cual permite poder consolidar instantáneamente toda la relación de una "entidad/persona" con la Compañía y como consecuencia, evaluar el riesgo directo e indirecto del mismo en cualquier momento.

### MÓDULO DE INTERMEDIARIOS: BROKERS Y AGENTES.

Este Modulo es el encargado del Manejo, Administración y Control de la información de los Contratos, términos y condiciones acordadas con los Intermediarios/Brokers, y de todos sus procesos relacionados.

Se registra y controla que Ramos puede comercializar cada Brokers; los % de comisión a pagar para operaciones normales, y de ser el caso % de comisión diferentes para "Otros Tipos de Negocios"; así como el momento en que se les debe liberar sus comisiones, que puede ser cuando el cliente paga la cuota inicial, o cuando paga un x% de la prima.

### MÓDULO DE EMISIÓN DE PÓLIZAS/ANEXOS.

Este es el principal Modulo generador de información para los demás Módulos del Sistema. Es el encargado del Manejo, Administración y Control de todos los procesos relacionados con la Emisión y Administración de las Pólizas y sus Endosos, en los diferentes ramos.

Al ser un Sistema Integrado, cuando se emite una Póliza se hacen todas las validaciones y actualizaciones que tienen que ver con los Contratos de Reaseguros, Repartición automática de la proporción cedida a las reaseguradora, Condiciones para con los Brokers, Provisión de las comisiones por pagar, afectaciones a las cuentas x cobrar, contabilizaciones automáticas, etc, etc.

### MÓDULO DE SINIESTROS.

Administra, Procesa y Controla los Siniestros, Reclamos, Ordenes de Pagos, de Menor Valor y Recuperos; también todo lo relacionado a las Estimaciones y Reservas. Se manejan registros históricos de las Reservas y de las Ordenes relacionadas con los Siniestros.

### MÓDULO DE REASEGUROS CEDIDOS.

Administra, Procesa y Controla todos los procesos relacionados con los Reaseguros Cedidos a las Compañías Reaseguradoras. Se registra y controla los términos y condiciones de los Contratos suscritos y vigentes. Se maneja información histórica. Se maneja y dispone de los respectivos Borderaux y provee los Estados de Cuenta de las Reaseguradoras desagregados por Ramos y por Contratos, llevando el registro y control de los Ingresos y Egresos del periodo, Saldos Anteriores, Saldo del Periodo y Saldos Acumulados.

### MÓDULO DE AUTORIZACIONES.

A través de este Modulo se Consultan y Atienden los Requerimientos de Autorización solicitados en forma automática por los Módulos de Emisión y de Siniestros. Para esto se configura y parametriza en el Sistema, los diferentes niveles de operación y autorización que tienen los Usuarios para operar el Sistema, con sus respectivos privilegios y restricciones.

## ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS

### MÓDULO DE CAJA / BANCOS.

Se Administra, Procesa y Controla todos los procesos relacionados con los cobros y pagos que efectúa la compañía; así como también todos los procesos relacionados con las Cajas, y las Cuentas Bancarias con sus conciliaciones.

En Caja se procesan los pagos que hacen los Clientes, Brokers o Terceros a las cuentas y/o documentos por cobrar que se generan con la Emisión de la Pólizas/Anexos. En Bancos se procesan los pagos que se hacen a Clientes, Brokers, Proveedores, etc, por los documentos que se ingresan a través del Modulo de Cuentas x Pagar, o por las Ordenes de Pago del Modulo de Siniestros.

### MÓDULO DE CONTABILIDAD.

Administra, Procesa y Controla todos los procesos relacionados con una contabilidad moderna e integrada, desde el mantenimiento del catálogo de cuentas contables, pasando por la elaboración y aplicación de asientos; hasta la generación de reportes que reflejen los estados financieros de la compañía. Receipta las Contabilizaciones Automática que son generadas por los otros Módulos del Sistema.

### MÓDULO DE CARTERA / COBRANZAS.

Este Modulo Administra, Controla y Provee toda la información relacionada con la Cuentas x Cobrar de la Compañía. Se emiten Estados de Cuenta individuales x Cliente o por los clientes de un Bróker. También se emiten Estados de Cuentas históricos, que incluyen operaciones ya canceladas.

### MÓDULO DE ENTIDADES DE CONTROL / AUDITORIA INTERNA.

A través de este Modulo se provee y genera información, reportes o estructuras/archivos que son requeridos por las Entidades de Control (SIBS, SRI, etc), en los formatos por ellos requeridos.

### MÓDULO DE CUENTAS POR PAGAR.

Este Módulo es el encargado del control y administración de las obligaciones por pagar que tiene la Compañía con los diferentes Proveedores, Brokers, terceros, etc.

Este módulo es importante para manejar el flujo de caja de la empresa, permitiendo hacer un seguimiento minucioso y detallado de los movimientos con los Proveedores, Brokers y demás, proporcionando la información necesaria, que apoye la definición de políticas de forma de pagos, descuentos, etc.



**SOLUCIONES INTEGRADAS S.A.**  
[www.solintegra.com](http://www.solintegra.com)

Telefax (593-4) 2 680-670  
2 682-568

Celular (593-9) 4 356-701  
e-mail [marketing@solintegra.com](mailto:marketing@solintegra.com)  
Guayaquil - Ecuador